

Maklumat Pelayanan

Balai Riset Perikanan Budidaya Air Payau
dan Penyuluhan Perikanan
Nomor: 2995/BRSDMKP/BRPBAPPP/KP.510/VIII/2020

Pelayanan Laboratorium Penguji pada Balai Riset Perikanan Budidaya Air Payau Dan Penyuluhan Perikanan Maros memiliki Motto Layanan yaitu "Terdepan Dalam Inovasi Teknologi Perikanan Budidaya Air Payau". Janji Layanan yaitu "Membangun Kepercayaan, Menjamin Mutu dan Kepuasan Stakeholder".

Dengan ini, Kami menyatakan maklumat pelayanan jasa laboratorium penguji:

1. Berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan jasa laboratorium penguji sesuai dengan standar pelayanan;
2. Sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus;
3. Sanggup dan bersedia menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar. Bentuk kompensasi yang akan diberikan kepada pelanggan jika tidak memenuhi janji layanan berupa buku petunjuk teknis minimal satu buah sesuai bidang usaha pelanggan.

Maros, 31 Agustus 2020

Plt. Kepala Balai,



Dr. Indra Jaya Asaad, S.Pi., M.Sc.